

بيان الحقائق الأساسية لخدمات الأنصاري للمدفوعات الرقمية هو وثيقة موجزة تقدم معلومات أساسية حول الخدمات المقدمة (كما هو محدد أدناه).

محفظة الأنصاري، التي طورتها شركة الأنصاري للمدفوعات الرقمية ذ.م.م، التابعة لشركة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع، المرخصة والمنظمة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو مركز الأنصاري للأعمال، صندوق بريد 6176، دبي، الإمارات العربية المتحدة، تعد محفظة رقمية تم تصميمها مع أخذ المستخدمين غير المتعاملين مع البنوك بعين الاعتبار، حيث تقدم بيئة آمنة وسهلة الاستخدام لتحويل الأموال بين الأفراد، والتحويلات الدولية، والمدفوعات التجارية، وتسديد الفواتير، فضلاً عن مجموعة متنوعة من الخدمات الرقمية المتكاملة. وفي إطار التزامها بالشمول المالي ومبادرة الحكومة نحو مجتمع غير نقدي، تتيح محفظة الأنصاري للمستخدمين الأدوات اللازمة لاتخاذ قرارات مالية مدروسة، مما يوفر سهولة الوصول إلى الأموال وسجل المعاملات. وتعد المحفظة منصةً متكاملةً تجسد التزام شركة الأنصاري للخدمات المالية بتسخير أحدث التقنيات لتوفير خدمات مالية أساسية، مما يضمن منصة آمنة وفعالة تواكب الاحتياجات المتنامية لمستخدميها.

الأنصاري للمدفوعات الرقمية	
وصف المنتج	محفظة الأنصاري هي محفظة رقمية تديرها الأنصاري للمدفوعات الرقمية وتتيح للمستخدمين تخزين الأموال وإجراء المدفوعات رقمياً لتحويلاتهم المالية.
شروط الأهلية	<ul style="list-style-type: none"> • أن يكون المستخدم مقيماً في دولة الإمارات • لا توجد قيود على الحد الأقصى للعمر • أن يكون المقيم فوق سن الـ 18 عاماً
العملة	الدرهم الإماراتي
خيارات تعبئة / إضافة رصيد إلى المحفظة	<ul style="list-style-type: none"> • تعبئة المحفظة نقداً (بالدرهم الإماراتي) في أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة • تحويل الأموال من الحساب المصرفي المحلي إلى حساب الأنصاري للمدفوعات الرقمية • تحويل الأموال من بطاقة الأنصاري للصرافة لصراف الرواتب وفق نظام حماية الأجور (بطاقة صرف الرواتب PayRoll وبطاقة فيزا باي بلس Payplus)
خيارات الدفع للتحويلات المالية	من خلال رصيد المحفظة فقط

خدمة دفع الفواتير	
مدفوعات الفواتير	يمكنك دفع فواتيرك في غضون دقائق باستخدام حلول الدفع السريعة والأمنة والسهلة
تعبئة رصيد الهاتف المحمول الدولي	تتيح لك هذه الخدمة إعادة تعبئة أرصدة الهواتف المحمولة لعائلتك وأصدقائك في وطنك الأم بسرعة وسهولة!



تفاصيل الخدمة	
الدولة	دولة الإمارات/ دولي
نوع الرسوم	على المرسل
مواعيد التسليم	2-1 يوم
خيارات الدفع لسداد الفواتير	من خلال رصيد المحفظة فقط

لائحة الرسوم			
نوع الخدمة	اسم الخدمة	الوصف	رسوم الخدمة
سداد الفواتير	الصرف الصحي في عجمان	ادفع فاتورة الصرف الصحي في عجمان من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بدون رسوم
	شركة أبوظبي للتوزيع	ادفع فاتورة شركة أبوظبي للتوزيع من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بدون رسوم
	شرطة دبي	ادفع مخالفات شرطة دبي من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بدون رسوم
	بطاقات الدفع الآجل من "دو"	ادفع فواتير "دو" من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بدون رسوم
	بطاقات "دو" مسبقة الدفع	قم بإعادة تعبئة بطاقة "دو" مسبقة الدفع من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بدون رسوم
	بطاقة اتصالات لاحقة الدفع	ادفع فاتورة اتصالات - الدفع الآجل من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بدون رسوم
	بطاقة اتصالات مسبقة الدفع	قم بإعادة تعبئة رصيد اتصالات - بطاقة اتصالات مسبقة الدفع من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بدون رسوم
	تعبئة رصيد الهاتف المحمول الدولي	قم بإعادة تعبئة الرصيد الدولي للهاتف المحمول من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بدون رسوم
	الاتحاد للماء والكهرباء	ادفع فاتورة الاتحاد للماء والكهرباء من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بدون رسوم
	عمليات التسجيل في إيستا (ISTA)	ادفع رسوم التسجيل في إيستا (ISTA) من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بدون رسوم



بدون رسوم	ادفع فاتورة إيستا (ISTA) من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	سداد فواتير إيستا (ISTA)	
بدون رسوم	ادفع فاتورة لوتاه من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	لوتاه	
بدون رسوم	قم بإعادة تعبئة رصيد مواقف من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	مواقف	
بدون رسوم	ادفع رسوم دائرة التنمية الاقتصادية دبي من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	دائرة التنمية الاقتصادية دبي	
بدون رسوم	قم بشراء شهادة الصكوك الوطنية ودفع قيمة شهادتك الحالية عن طريق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	الصكوك الوطنية	
بدون رسوم	قم بإعادة تعبئة بطاقة "نول" من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	نول	
بدون رسوم	قم بإعادة تعبئة بطاقة "سالك" من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	سالك	
بدون رسوم	ادفع فاتورة "سرغاز" من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	سرغاز	
بدون رسوم	قم بإعادة تعبئة بطاقة "سداد عجمان" من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	سداد عجمان	
بدون رسوم	قم بإعادة تعبئة بطاقة "حافلات" من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	حافلات	
بدون رسوم	قم بإعادة تعبئة حسابك في نظام التعرف المرورية "درب" من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	درب	
بدون رسوم	قم بشراء بطاقة "هلو" الرقمية من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بطاقة هلو	
بدون رسوم	قم بشراء بطاقة "فايف" الرقمية من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول.	بطاقة فايف	

لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على support@alansariwallet.com أو الاتصال بمركز الاتصال لدينا - 600506005.

ملاحظة هامة:

- يرجى قراءة الشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية بالإضافة إلى بيان الحقائق الأساسية هذا.



- يجب على عملاء محفظة الأنصاري الحفاظ على رصيد كافٍ قبل استخدام أي خدمات، إذ قد يؤدي نقص الأموال في المحفظة إلى عدم إتمام المعاملة.
- عند استخدام أي من المنتجات أو الخدمات، يوافق العملاء على التنازل عن مهلة المراجعة، حيث يكون الالتزام فورياً.
- تخضع جميع أنواع المعاملات التي يجريها العملاء للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى القواعد واللوائح الخاصة بالبنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويجب تقديم جميع معلومات العملاء والمستندات الداعمة وفقاً لهذه القوانين واللوائح. وقد يتم حظر المعاملة من قبل أي طرف معني إذا تبين أنها مشبوهة. وسيتحمل المرسل والمستفيد المسؤولية الكاملة عن تقديم الأدلة والإيضاحات اللازمة بخصوص أي استفسار، من ضمنها مصدر الأموال، لإثبات مشروعية وقانونية المعلومات والأموال المستخدمة، إضافة إلى أي متابعات مطلوبة مع الجهات المختصة لمعالجة الدفع أو المطالبة باسترداد الأموال. ولن تتحمل شركة الأنصاري للمدفوعات الرقمية ذ.م.م أي مسؤولية في هذا الصدد.

1. إلغاء تفعيل الحساب:

في حال قام العميل بالنقر على زر "تعطيل الحساب"، ستظهر نافذة منبثقة تطلب من المستخدم تأكيد رغبته في تعطيل الحساب أو إبقائه مُفعلاً. ولا يمكن للمستخدم تعطيل الحساب إذا كان هناك أي رصيد متاح في المحفظة. وبعد تقديم طلب الإيقاف، ستظهر للمستخدم رسالة تؤكد أنه تم طلب حذف الحساب.

2. حدود استخدام محفظة الأنصاري

نوع المعاملة	المعيار (درهم إماراتي)	الحد (درهم إماراتي)
رصيد المحفظة	شهرياً	25,000
مدفوعات الفواتير	لكل معاملة	5,000
	يوميّاً	10,000
	شهريّاً	25,000
	سنويّاً	300,000

نحتفظ بالحق في تحديث هذه الشروط أو تعديل خدمات الأنصاري للمدفوعات الرقمية/ محفظة الأنصاري من وقت لآخر، حيث سيتم إشعاركم من خلال البريد الإلكتروني أو الإشعارات الفورية عبر تطبيق محفظة الأنصاري، أو من خلال موقعنا الإلكتروني (www.alansariwallet.com)، بالإضافة إلى ذلك، سيتم إرسال رسالة منبثقة داخل التطبيق لتسجيل موافقتكم على التغييرات. وفي حال إجراء أي تعديلات تحد من حقوقكم أو تتضمن التزامات إضافية على عاتقكم، سيتم إخطاركم قبل 30 يوماً على الأقل من دخول هذه التغييرات حيز التنفيذ، أما التحديثات الأخرى، فستصبح سارية المفعول فور إرسال إشعار بشأنها.



3. حالات التأخير والرفض في محفظة الأنصاري:

تتم مراجعة أنشطة الحساب والمعاملات المتعلقة بخدمات محفظة الأنصاري المشتبه بها أو غير القانونية وفقاً لمتطلباتنا التنظيمية المتعلقة بمكافحة غسل الأموال.

بالنسبة لجميع خدمات محفظة الأنصاري، فأنا نحتفظ بالحق في تأخير أي معاملة والتحقق من معالجتها (بما في ذلك حجز أي أموال) في الحالات التالية:

أ. لم يتم تقديم المعلومات المطلوبة لمعالجة المعاملة، و/أو أي معلومات إضافية قمنا بطلبها بشأن المعاملة.

ب. إذا منعت القوانين المعمول بها إتمام المعاملة.

ج. الاشتباه بأن المعاملة احتيالية أو مرتبطة بأي نشاط إجرامي.

د. انتهاك الشروط والأحكام بأي شكل من الأشكال، أو في حال كانت معالجة المعاملة ستؤدي إلى مثل هذا الانتهاك.

هـ. قيام طرف ثالث (كمزود خدمة على سبيل المثال) بمنعنا من إجراء عملية الدفع.

4. استرداد الأموال

تنبيه هام: في حال إلغاء أي تحويل وإرجاعه لأي سبب من الأسباب، سيتم رد المبلغ إلى المرسل وفقاً لسعر الشراء السائد في السوق أو سعر المعاملة، أيهما أقل، ويستثنى من مبلغ الاسترداد رسوم الإرسال، وأي خصومات من قبل الوكيل، ورسوم الإلغاء، وأي مصاريف أخرى.

في مثل هذه الحالات، يُشترط تأكيد عدم الدفع وإلغاء التعليمات الأصلية من الوكيل قبل إتمام عملية الاسترداد، وستتم إضافة المبالغ المستردة إلى محفظة العميل فقط.

5. إنهاء وإغلاق حساب الأنصاري للمدفوعات الرقمية:

5.1 نحتفظ بالحق في إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري في أي وقت ولأي سبب. وسنقوم بإخطاركم بإغلاق الحساب قبل 60 يوماً من خلال الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الإشعارات الفورية عبر تطبيق محفظة الأنصاري.

5.2 يمكنكم طلب إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري في أي وقت ولأي سبب، عن طريق التواصل معنا عبر صفحة الاتصال على موقعنا الإلكتروني أو عبر تطبيق محفظة الأنصاري، حيث سيتم إصدار كشف حساب نهائي خلال سبعة أيام عمل من تاريخ استلام طلبكم وعند إتمام إغلاق حسابكم. كما يمكنكم أيضاً مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني support@alansariwallet.com.

5.3 في حال كان هناك أموال متبقية في حسابكم، فسيتعين عليكم استخدام الرصيد أو سحبه نقداً من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة.

5.4 تنتهي هذه الشروط تلقائياً بمجرد إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري.

خدمة دفع الفواتير

- 5.5 عند إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري، ستتلقون تأكيداً كتابياً يفيد بأنه تم إغلاق الحساب أو إلغاء تفعيله.
- 5.6 في حال وجود التزامات مالية مستحقة، فإننا نحتفظ بالحق في إبقاء حسابكم في محفظة الأنصاري مفتوحاً حتى يتم استرداد المبلغ أو تسويته.
- 5.7 إذا تعذر الوصول إلى هاتفكم المحمول أو إذا تمّت إعادة تخصيص رقم هاتفكم المحمول لمستخدم آخر، سيتم تعطيل حسابكم في محفظة الأنصاري. لإعادة التفعيل، سيُطلب منك تقديم بطاقة هوية إماراتية أصلية ورقم هاتف محمول مُفَعَّل.
- 5.8 في حال لم يتم إجراء أية معاملات على حسابكم لمدة عام واحد (أو لمدة تحددها الأنصاري للمدفوعات الرقمية، وفقاً للقوانين المعمول بها)، سيتم اعتبار حسابكم غير مُفَعَّل وإبلاغكم بذلك، وقد نرفض المعاملات أو نقيّد عملية الوصول إلى الحساب غير المُفَعَّل. يرجى التواصل معنا عبر تطبيق محفظة الأنصاري، أو الاتصال بقسم دعم العملاء، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني support@alansariwallet.com لإعادة تفعيل حسابكم غير المُفَعَّل أو للمطالبة بالأرصدة المتوفرة به.

الشروط والأحكام لجميع خدمات دفع الفواتير:

1. ملاحظة هامة: يحق للأنصاري للمدفوعات الرقمية الاستعانة بمزود خدمة خارجي لمعالجة معاملات دفع الفواتير. وتُطبق الشروط والأحكام بالإضافة إلى بيان المعلومات الأساسية للمزود الخارجي على هذه المعاملات.
2. قد يتم فرض رسوم إضافية على دفع الفواتير، وسيتم إعلام العميل بها عند إجراء المعاملة.
3. ملاحظة هامة: دفع الفواتير ليس فورياً، وقد يستغرق استلام الجهة المعنية للدفعة من يوم إلى يومي عمل.
4. ملاحظة هامة: أي تعديلات أو إعادة إصدار للمعاملة بناء على طلب العميل لأي سبب من الأسباب، تخضع للرسوم المعتمدة لدينا مع تسوية أي فروقات في الأسعار إن وُجدت.
5. ملاحظة هامة: يجب تقديم أي شكوى تتعلق بالمعاملة خلال فترة أقصاها أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ إجراء المعاملة. وستبذل الأنصاري للمدفوعات الرقمية جهودها لحل أي مشكلات تتعلق بالخدمات المقدمة من طرف ثالث بالتنسيق مع مزود الخدمة المعني. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية بصفقتها وكلياً عن أي من هذه الخدمات، ويتحمل الطرف الثالث المسؤولية الكاملة عن إتمام خدمته وفقاً لشروطه وأحكامه. ومع ذلك، يُسمح للعملاء بالإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها خلال مدة لا تقل عن 30 يوم عمل.
6. ملاحظة هامة: تخضع جميع أنواع المعاملات التي يجريها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية، بالإضافة إلى لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويجب تقديم جميع المعلومات والمستندات الداعمة الخاصة بالعميل وفقاً لمتطلبات اللوائح والمعايير المحلية والدولية. ويجوز لأي طرف معني حظر المعاملة في حال الاشتباه بها، ويتحمل المرسل والمستفيد المسؤولية الكاملة عن تقديم الأدلة والتوضيحات اللازمة حول أي استفسار بما يشمل مصدر الأموال لإثبات شرعية ومشروعية المعلومات والأموال المعنية، بالإضافة إلى أي متابعات مطلوبة مع الجهات المعنية لإتمام عملية الدفع أو استرداد المبلغ. وفي مثل هذه الحالات، لا تتحمل الأنصاري للمدفوعات الرقمية أية مسؤولية.
7. ستقوم الأنصاري للمدفوعات الرقمية برد المبالغ غير المطالب بها وفقاً لإرشادات الجهات التنظيمية.
8. لن تُفصح الأنصاري للمدفوعات الرقمية عن أية معلومات سرية خاصة بالعميل لأي طرف ثالث إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أي قانون أو لائحة سارية داخل المنطقة وخارجها.

خدمة دفع الفواتير

9. تتحمل الأنصاري للمدفوعات الرقمية مسؤولية حماية بيانات العملاء والحفاظ على سرية البيانات المحفوظة لديها أو لدى طرف ثالث، ولن تكشف عنها إلا لغرض الموافقة على الطلبات / المعاملات وتسهيلها وإدارتها ومعالجتها، أو للرد على استفسارات الجهات المختصة داخل الدولة وخارجها. وفي حال حدوث أي اختراق للبيانات، سيتم إخطار العملاء عبر قنواتنا الرسمية.
10. في حال وجود أي تضارب في المصالح ناتج عن أعطال فنية أو أسباب خارجة عن السيطرة، ستبذل الأنصاري للمدفوعات الرقمية قصارى جهدها لحل المشكلة، وقد تُبلغ العميل بالإجراءات اللازمة لتجنب مثل هذه الحالات.
11. لا تتحمل الأنصاري للمدفوعات الرقمية مسؤولية أي أضرار أو غرامات يتحملها المرسل نتيجة دفع الفاتورة عبر تطبيق محفظة الأنصاري. وتقتصر مسؤولية الأنصاري للمدفوعات الرقمية على معالجة المعاملة وفقاً للتفاصيل المقدمة من المرسل عند تأكيد استلام الأموال.
12. عند تقديم المعاملة، يُقرّ العميل بصحة جميع تفاصيلها وصحتها وقانونيتها، ويتحمل مسؤوليتها. تُعفى الأنصاري للمدفوعات الرقمية ووكلائها من أية مطالبات بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر التأخيرات، وفشل التسليم، وأية أخطاء أو خسائر ناتجة عن أي معلومات خاطئة في إيصال المعاملة، بالإضافة إلى حالات القوة القاهرة أو أي ظروف أخرى خارجة عن سيطرتنا. وتقتصر مسؤوليتنا على إجراء التعديلات اللازمة في أسرع وقت ممكن، ويحق للأنصاري للمدفوعات الرقمية استرداد أي مبلغ مدفوع نتيجة أي أخطاء أو سهو.

يوافق ويقر العميل على خصائص المنتج/الخدمة وأسعارها ورسومها كما هو موضح في بيان الحقائق الأساسية.

لتقديم أي شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا، أو الإبلاغ عن حالات الاحتيال، يُرجى مُراسلتنا عبر بريدنا الإلكتروني الرسمي support@alansariwallet.com أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 600506005.